

Chef de la transformation (CTO)

Description de poste

Poste : Chef de la transformation (CTO)
Relève de : Chef de la direction (CEO)
Status : Poste de haute direction
Portée : Transformation nationale, plateformes numériques, innovation et modernisation

Objet du poste

Le chef de la transformation (CTO) occupe un poste de haute direction chargé de diriger le programme de transformation de la Société de sauvetage et de convertir les priorités stratégiques en capacités opérationnelles nationales durables. La personne titulaire supervisera VITA (GRC), l'intelligence artificielle, le paysage numérique et les manuels de formation, la formation virtuelle, ainsi que les autres initiatives de transformation connexes. Le poste relève du chef de la direction, s'exerce avec une autorité déléguée importante, comprend la gestion des budgets et des fournisseurs connexes, et exige une collaboration avec le conseil d'administration, l'équipe de direction, les divisions, les comités et les partenaires externes.

Mandat de leadership

- Assurer un leadership à l'échelle de l'organisation pour les initiatives de transformation de la SSC, en veillant à ce que les projets soient coordonnés, priorisés, dotés en ressources et harmonisés avec l'orientation stratégique, les programmes et les modèles de prestation de la SSC.
- Agir de façon autonome dans les limites de l'autorité approuvée, en transmettant au chef de la direction ou au conseil d'administration les questions comportant des répercussions stratégiques, financières, politiques, liées à la protection des renseignements personnels, à la sécurité ou à la réputation.
- Traduire la stratégie de transformation en feuilles de route claires, en plans de mise en œuvre, en structures de gouvernance, en budgets, en jalons, en responsabilités et en résultats mesurables.
- Servir de trait d'union entre la stratégie nationale et la mise en œuvre concrète, au bureau national comme dans les divisions provinciales.

Principales responsabilités

1. Leadership de la stratégie et du portefeuille de transformation

- Diriger et coordonner le portefeuille de transformation de la SSC, y compris VITA, l'IA, le développement, la modernisation des ressources numériques et la formation virtuelle.
- Établir des feuilles de route intégrées, des priorités, des interdépendances, des jalons, des mesures de contrôle des risques et des indicateurs de rendement pour l'ensemble des initiatives de transformation, y compris le modèle d'abonnement.
- Repérer les occasions d'améliorer la prestation de services, l'efficacité opérationnelle, l'expérience utilisateur, l'évolutivité, la cohérence nationale et la viabilité des revenus.
- Préparer des recommandations, des analyses de rentabilisation et des documents décisionnels destinés au chef de la direction, à l'équipe de direction, au conseil d'administration et aux comités.
- Veiller à ce que les travaux de transformation tiennent compte de la structure nationale de la SSC, des réalités des divisions, des normes des programmes et du modèle de prestation.

2. Leadership de la plateforme VITA (GRC)

- Assumer la responsabilité opérationnelle nationale et la coordination du produit VITA tout au long de la mise en œuvre, de la stabilisation et de l'évolution continue.
- Gérer le périmètre de référence de VITA, la feuille de route, le carnet de tâches, le calendrier des mises en production, le registre des écarts et le journal des décisions nationales.
- Diriger la relation avec le développeur ou fournisseur de la plateforme et les autres prestataires de services, y compris la clarification des exigences, la coordination de la livraison, l'escalade des problèmes, la gestion des défauts, les essais, les critères d'acceptation, le rendement des services et la documentation.
- Coordonner la préparation des divisions, la migration, la planification des lancements, le soutien intensif post-lancement, la formation, le triage des problèmes, le suivi de l'adoption et les communications avec les responsables VITA des divisions et les responsables de la gestion des données.
- Maintenir une gestion rigoureuse des changements nationaux pour les demandes touchant les données partagées, les flux de travail, les droits d'accès, les rapports, les intégrations, la configuration, la portée et les activités interdivisionnaires.
- Coordonner la gouvernance des données et la production de rapports, y compris les définitions des données, les valeurs contrôlées, les mesures de qualité des données, les règles de gestion des doublons, les définitions de rapports et la gouvernance de l'accès aux tableaux de bord.
- Superviser les politiques VITA, les règles d'affaires, les guides d'utilisation, le matériel de formation propre à chaque rôle, les trousseaux d'outils destinés aux divisions, les aide-mémoire, les foires aux questions, les communications de mise en production et les autres ressources favorisant l'adoption.
- Veiller à ce que les droits d'accès soient encadrés par un modèle approuvé de rôles et de permissions, une autorisation appropriée, une révision périodique et des mécanismes de séparation des tâches; le ou la chef de la transformation est responsable de la gouvernance administrative de l'accès, et non d'un contrôle technique sans restriction exercé par une seule personne.

- Coordonner les processus de protection des renseignements personnels, de sécurité et de conformité avec la ressource désignée en matière de protection des renseignements personnels et de conformité, et veiller à ce que les risques soient adéquatement repérés et signalés.
- Élaborer des recommandations chiffrées concernant les améliorations postérieures à la mise en œuvre, le soutien, la dotation, le financement et le rôle à long terme de VITA dans l'architecture numérique de la SSC.

3. Intelligence artificielle

- Élaborer et diriger une approche de la SSC en matière d'adoption responsable de l'IA, qui appuie les opérations, la prestation des programmes, la qualité des services et la capacité organisationnelle.
- Repérer, évaluer et prioriser des cas d'usage concrets de l'IA, y compris les occasions de simplifier le travail, d'améliorer l'accès aux connaissances et de soutenir la prise de décisions.
- Établir des pratiques appropriées de gouvernance, de gestion des risques, de protection des renseignements personnels, de sécurité, de surveillance humaine et de gestion du changement pour l'utilisation de l'IA.
- Renforcer la littératie organisationnelle en matière d'IA grâce à des lignes directrices, à de la formation et à un soutien concret pour le personnel et les bénévoles.
- Surveiller l'évolution des capacités de l'IA et recommander des investissements, des projets pilotes et des politiques adaptés à la SSC.

5. Paysage numérique et ressources de formation

- Diriger l'élaboration d'un paysage numérique intégré pour l'accès aux ressources et aux manuels de la SSC.
- Superviser les approches en matière d'accès numérique, de droits d'accès, de sécurité, de frais, de contrôle des versions et de distribution des ressources de formation et opérationnelles.
- Collaborer avec les responsables de programmes et les divisions afin que les ressources numériques demeurent à jour, accessibles, concrètes et harmonisées avec les normes nationales.
- Repérer les occasions de réduire le dédoublement et d'améliorer la découvrabilité et la gestion du contenu numérique national.

6. Formation virtuelle et apprentissage en ligne

- Diriger l'élaboration et l'expansion de la formation virtuelle et des futures offres de cours en ligne.
- Coordonner les exigences relatives à la plateforme, l'inscription en ligne, les modèles de tarification, l'expérience des apprenants, les ressources de formation et le soutien opérationnel.
- Collaborer avec les experts de programmes concernés, les divisions et les comités afin que la prestation virtuelle appuie les normes de la SSC et complète les modes de prestation existants.

7. Gouvernance, mobilisation des parties prenantes et leadership du changement

- Collaborer directement avec le chef de la direction, le conseil d'administration, l'équipe de direction, les divisions, les commissions, les comités et les groupes de projet en ce qui concerne les priorités de transformation.
- Préparer des rapports, des recommandations, des tableaux de bord, des mises à jour sur les risques et des documents décisionnels clairs destinés aux instances de gouvernance et de gestion.

- Tenir à jour les documents de gouvernance appropriés, y compris les cadres de responsabilité (matrice RACI), les registres de risques et de problèmes, les journaux de changements, les journaux de décisions, les politiques, les procédures normalisées d'exploitation et les dossiers de projets.
- Diriger le changement organisationnel, les communications, la formation et les activités favorisant l'adoption, afin que les nouveaux systèmes et modèles de fonctionnement soient bien compris et utilisés efficacement.
- Établir des relations de travail solides au sein de la SSC, tout en respectant les responsabilités opérationnelles des divisions et les normes nationales.

8. Gestion financière, des fournisseurs et des ressources

- Élaborer et gérer les budgets du portefeuille de transformation et de ses initiatives constitutives.
- Surveiller les dépenses, les prévisions, les contrats et le rendement financier; repérer les écarts et recommander des mesures correctives.
- Diriger l'approvisionnement et les relations avec les fournisseurs et prestataires de services dans les limites de l'autorité déléguée, avec des livrables, des attentes de service et une responsabilisation clairs.
- Évaluer les besoins en ressources et en personnel, et recommander des modèles de fonctionnement durables pour les fonctions de transformation.
- Veiller à ce que les projets comportent des coûts, des échéanciers, une responsabilisation, des mesures de contrôle des risques et des indicateurs de succès réalistes.

Qualifications and Experience

- Expérience progressive en leadership dans la transformation organisationnelle, la modernisation numérique, la prestation de services axée sur la technologie, les opérations ou un domaine connexe.
- Expérience dans la direction d'initiatives interfonctionnelles complexes faisant intervenir de multiples parties prenantes, des priorités concurrentes et des changements organisationnels.
- Expérience avec des plateformes de GRC ou d'entreprise, la gestion de fournisseurs, la mise en œuvre, la stabilisation et l'amélioration continue.
- Expérience dans l'élaboration et la gestion de budgets, d'analyses de rentabilisation, de contrats et de plans d'investissement pluriannuels.
- Connaissance pratique des occasions liées à l'IA, de sa gouvernance et de son adoption responsable en contexte organisationnel.
- Expérience de collaboration avec la haute direction, les conseils d'administration, les comités et les processus de gouvernance.
- Un diplôme postsecondaire pertinent, ou une combinaison équivalente d'études et d'expérience de niveau supérieur.
- Une connaissance démontrée de la Société de sauvetage, de ses programmes, de son modèle de prestation national et divisionnaire, et de son environnement de parties prenantes est un atout.
- La connaissance du français, tant à l'oral qu'à l'écrit, constitue un atout.

Compétences essentielles

- Leadership stratégique : relie l'orientation à long terme à une exécution concrète et à des résultats mesurables.
- Jugement autonome : prend des décisions judicieuses dans les limites de l'autorité déléguée et sait reconnaître le moment où une question doit être transmise à un niveau supérieur.
- Leadership de la transformation : dirige le changement lié aux personnes, aux processus et à la technologie dans des environnements complexes comportant de multiples parties prenantes.
- Leadership de programmes et de projets : gère des initiatives interdépendantes, des risques, des échéanciers, des ressources et des décisions.
- Gestion des relations : établit un climat de confiance avec le conseil d'administration, l'équipe de direction, les divisions, les comités, les fournisseurs et les partenaires.
- Habiletés financières : élabore des budgets, évalue des investissements et gère les ressources de façon responsable.
- Littératie numérique et des données : comprend les systèmes de GRC, les plateformes numériques, la gouvernance des données, l'IA et la prestation de services en ligne.
- Communication et leadership du changement : explique clairement des enjeux complexes et favorise la préparation, la formation et l'adoption.

Principales relations

- Internes : chef de la direction; conseil d'administration; équipe de direction; personnel du bureau national; divisions provinciales; commissions, comités et équipes de projet.
- Externes : fournisseurs et développeurs de technologie; consultants et consultantes; prestataires de services; partenaires en formation et en solutions numériques; autres parties prenantes selon les besoins.

Priorités initiales

- Assumer la direction des travaux restants de mise en œuvre, de transition et de stabilisation de VITA, dans le cadre d'un transfert structuré avec la direction actuelle du projet.
- Confirmer une feuille de route de transformation intégrée, un cadre de gouvernance, un budget et un calendrier de reddition de comptes pour VITA, l'IA, les ressources numériques et la formation virtuelle.
- Établir des droits de décision clairs, des mesures de contrôle des risques, une responsabilisation des fournisseurs et des mécanismes de mobilisation des divisions pour les initiatives de transformation.
- Élaborer des recommandations concrètes concernant le modèle de fonctionnement à long terme et les besoins en ressources du portefeuille de transformation de la SSC.

Milieu de travail

Ce poste s'exerce dans un environnement national et collaboratif et exige la participation à des réunions avec le conseil d'administration, l'équipe de direction, les divisions et les comités. Notre personnel national travaille à domicile selon un horaire de quatre jours par semaine. Des déplacements ainsi que du travail

en soirée et la fin de semaine pourraient être requis à l'occasion, en appui aux activités nationales, aux jalons de mise en œuvre et aux réunions de gouvernance.

À propos de nous

La [Société de sauvetage Canada](#) est un organisme national à but non lucratif fonctionnant selon un modèle fédéré, comptant un bureau national, 10 divisions provinciales et territoriales, ainsi que de nombreux comités qui collaborent pour faire avancer notre mission commune de prévention de la noyade.

La Société s'efforce de prévenir la noyade et les blessures liées à l'eau grâce à ses programmes de formation, à son programme d'éducation publique Sécurité nautique^{MD}, à ses services de gestion de la sécurité aquatique, à la recherche sur la noyade et au sauvetage sportif. Chaque année, plus de 1 500 000 Canadiens et Canadiennes participent à nos programmes de formation en natation, en sauvetage, en surveillance de baignade et en leadership. En tant qu'experts canadiens en surveillance aquatique, la Société de sauvetage établit la norme en matière de sécurité aquatique et certifie les Sauveteurs nationaux du Canada.